

以爱心汇聚希望 用真情传递温暖

萍乡市灯塔计划公益发展中心 2020 年工作报告

时光飞逝，转眼间不平凡的 2020 年结束了。回顾过去的一年，在各级部门、各位领导的指导下，在社会各界的关心和支持下，灯塔计划开展了助学助教、文明创建、疫情防控等一系列接地气、有意义、暖人心的志愿服务活动，取得了优异的成绩；而我们所有志愿者们的无私付出和倾情奉献，也让中心的公益事业得到了进一步地提升。2020 年，灯塔计划荣获江西省优秀志愿服务组织、第十届江西省青年志愿服务优秀组织、萍乡市“最佳抗疫组织”、创建全国文明城市工作优秀志愿服务组织等荣誉。中心吴倩、刘乐萍、张永丰、臧秀德、吴来文、王萍湘、刘建平等 18 位志愿者获市优秀志愿者、最美抗疫志愿者等荣誉。各项特色公益活动先后有学习强国江西平台、中国青年志愿平台、江西新闻、中国江西网、萍乡日报等媒体报道 113 篇，受到社会各界的关注和认可。为了总结经验，更好的指导今后志愿服务的开展。现将相关工作汇报如下：

一是坚守初心，圆梦助学。“助学、筑梦、铸人”孤困学生帮扶项目于 2018 年 4 月启动，以物质帮扶和精神帮扶同步进行对孤困学生开展帮扶。按照中心的三年帮扶计划，2020 年在持续做好资金帮扶、常态化走访关怀、开展暑期主题夏令营活动的同时，中心开拓创新，根据各片区实际情况，

因地制宜，实施 1+1 的管理方式，1+N 的帮扶模式，全面加强“助学”、“读书”、“特长”、“成长”四个计划的帮扶力度，在疫情防控期间志愿者坚持通过线上线下相结合的帮扶方式为学生解决生活和学习上遇到的困难。截至目前，项目帮扶资金达 1229588 元，其中发放助学金 938800 元。项目先后获第五届中国青年志愿服务项目大赛铜奖、“赣鄱慈善奖”最具影响力慈善项目、第十届江西省青年志愿服务优秀项目等荣誉。

二是携爱同行，暖心助教。为共同助力我市教育公益事业的发展，在市教育局和各级部门的指导和支持下，灯塔计划成立了教育基金和教师志愿服务队，中心将每年向教育基金注入资金 20 万元。2020 年，灯塔计划组织 10 名优秀乡村教师赴京参加能力提升培训；邀请优秀教研工作者和讲师团队为教师志愿者开展课题培训和公益讲座等，为优秀教师与教师志愿者在提升专业技能、教学教研等方面创造了更多学习交流机会，同时通过教师志愿者深入走访到帮扶学生身边，进一步为教师及孤困学生搭建起了爱的平台。此外，灯塔计划还将爱心公益、阳光慈善等理念和志愿活动新模式带入萍乡市的乡村学校，在学校开展关爱留守、困境儿童的爱心捐赠活动、过集体生日活动等，进一步营造了温暖、多彩的校园学习氛围，将奉献爱心的正能量融入了教育。

三是敢于担当，奋力抗疫。在疫情防控期间，灯塔计划反应迅速，主动担当。加强科学防护知识宣传的同时，组织志愿者开展联防联控活动 26 场次，活动工时达 650 余小时。其中志愿者刘文萍、金雪峰、肖冬梅、周贵萍等为一线工作人员深夜送食物、提神饮料；刘乐萍、吴来文、刘礼娟、卢江萍、易均民等志愿者为乡村、社区捐款捐物；副理事长臧秀德深入防控活动现场为工作人员和志愿者留下珍贵影像等，他们用点滴的行动贴心支持着守护市民平安的“逆行者”。还有志愿者吴倩、李芬、贾鹏、罗铜、邬建萍、刘建平等为一线防疫人员、学校、复工单位、志愿者筹集消毒酒精、消毒液、口罩；志愿者张永丰、喻磊、荣强、孙玲等志愿者积极开展、参与联防联控志愿服务活动，用真心与勇气筑起防疫保护城墙。期间中心捐赠爱心物资 7 万余元，还号召爱心企业、战略合作伙伴多次为一线防控捐款捐物，总计超过 100 万元，为疫情防控作出了贡献。

四是积极行动，参与创建。中心围绕创建任务，充分调动中心志愿者的能动性和积极性，组织志愿者进入社区，街道，广场等地开展卫生清洁、文明劝导等活动，期间志愿者涌现出了志愿者王萍湘、王智芳、李正刚、苏凤林等一批先进典型，通过大家的付出共同营造了一个干净、整洁的幸福萍乡。此外，中心还创新宣传方式，开展以文明城市创建为主题的宣讲活动 100 多场次；制定创建主题 KT 版拍照留念

相框和文明创建支持签字横幅，开展有奖知识问答等，进一步提高了市民在文明创建中的参与度，让文明新风浸润民心，受到群众一致好评，以实际行动发挥志愿者创建的重要作用。

五是加强建设，提升水平。2020年，根据社团组织规定要求，中心顺利完成了第二届理事会和管理层的换届选举，并在党员志愿服务队、巾帼志愿服务队的基础上新成立了润达志愿服务队和教师志愿者服务队，进一步完善了组织架构。在志愿者专业素质提升方面，中心开展了“走出去”“请进来”为主题的系列活动，一是邀请专业老师为志愿开展演讲与口才培训班，举行演讲与口才展示活动，二是组织志愿者前往南昌的基金会和优秀公益组织观摩学习，三是深入湖南怀化、贵州等乡村希望小学体现其帮扶模式和方法，进一步提升了中心的志愿服务水平。

2020是充满挑战又意义非凡的一年，这一年中心开展走访和活动292场次，参与志愿者2203人次，志愿工时11567小时，走访里程17269公里；这一年大家用责任和爱心走出了坚实的足迹，用真情与付出提升了社会的温度，用无私与奉献展现了志愿的风采。就如习近平总书记在新春贺词中提到的，每个人都了不起！为你们点赞！更期待2021年的一路同行！